

Privacy Policy

Waarom is privacybeleid van belang?

Ons Privacybeleid beschrijft onze privacyverplichtingen aan onze gebruikers en legt uit hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en verwerken wanneer u onze producten & diensten gebruikt.

Welke informatie verzamelt u over mij?

Wanneer u inlogt op onze website, verzamelen wij uw naam en e-mailadres en enkele gegevens over uw Podio account: uw Podio gebruikers-ID, het nummer van uw Podio organisaties en uw Podio prijsklasse. Als u ervoor kiest om meer informatie over u te delen in uw persoonlijke profiel (zoals factureringsinformatie of creditcardgegevens), verzamelen wij ook die informatie. Met uw toestemming gebruiken wij cookies en soortgelijke technologieën om informatie over uw browser en uw IP-adres te verzamelen. Meer informatie hierover vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

Hoe gebruikt u mijn informatie?

Wij gebruiken uw informatie om u toegang te geven tot onze producten & diensten en om u e-mails te sturen over wijzigingen of technische problemen die de prestaties van het platform kunnen beïnvloeden.

Met uw toestemming:

- Gebruiken wij de door cookies en soortgelijke technologieën verzamelde informatie om te analyseren hoe u ons platform gebruikt met als doel onze technische ondersteuning te verbeteren doordat we technische problemen sneller en effectiever kunnen oplossen.
- E-mailen wij u informatie over onze producten & diensten, zoals u op de hoogte brengen van nieuwe of verbeterde functies.

Hoe lang bewaart u mijn informatie?

Als u een websitebezoeker bent, worden uw bezoekersgegevens anoniem opgeslagen via Google Analytics. Als u niet wilt dat Google Analytics uw bezoekersgegevens bijhoudt, zorg er dan voor dat u geen cookies accepteert in de cookiemelding die wordt weergegeven wanneer u onze website voor het eerst bezoekt. Zolang u de cookiemelding niet accepteert, worden er geen cookies geactiveerd.

Indien u contact met ons heeft opgenomen door het contactformulier op deze website in te vullen, wordt de informatie die u ons via het contactformulier heeft verstrekt niet voor andere doeleinden gebruikt. Deze informatie wordt opgeslagen in onze mailbox en kan op uw verzoek worden verwijderd.

Met wie deelt u mijn informatie?

Onze producten & diensten zijn gebouwd op verschillende clouddiensten. Wij moeten sommige van uw gegevens delen met deze diensten om er correct gebruik te kunnen van maken. Deze diensten omvatten:

- Podio (De meeste van uw gegevens worden hier verwerkt. Podio slaat ook alle bestanden op)
- Google Analytics (Websitestatistieken)
- CloudFlare (Verbetert de systeemprestaties door informatie te cachen)

Waar bewaart u mijn informatie?

Wij bewaren uw informatie op onze servers in de TransIP datacenters in Nederland.

Welke rechten heb ik?

- Toegang: U kunt een kopie aanvragen van de informatie die wij over u bewaren.
- Correctie: Wij willen er zeker van zijn dat uw persoonlijke informatie juist en actueel is. U kunt ons vragen om informatie waarvan u denkt dat deze onjuist is, te corrigeren of te verwijderen.
- Wissen: U kunt eisen dat wij uw informatie wissen. Wij mogen geen informatie over u wissen die wij volgens de wet moeten bewaren.
- Gegevensoverdraagbaarheid: U kunt ons vragen om uw informatie over te dragen van onze IT-omgeving naar een andere, hetzij naar die van een ander bedrijf, hetzij naar die van uzelf. Dit geldt niet voor informatie over u die wij volgens de wet moeten bewaren.
- Intrekken van toestemming: U kunt uw toestemming voor het delen van uw gebruiksgegevens of het ontvangen van marketinginformatie op elk gewenst moment intrekken.
- Klachten: U kunt te allen tijde een [klacht indienen bij ons](#) of bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

- Niet-administratorgebruikers: Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met de administrator van uw organisatie. Aangezien de admin van uw organisatie verantwoordelijk is voor uw informatie, hebben wij de toestemming van de admin van uw organisatie nodig om u te helpen uw rechten uit te oefenen.
- Beheerders: Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u ons e-mailen of schrijven. Als u een klacht wilt indienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit, neem dan rechtstreeks contact op met deze autoriteit.

Wat wij doen om uw gegevens te beschermen

Wij nemen de verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens en doen er alles aan om deze te beschermen tegen uitlekken, wijziging of wissen. Daartoe gebruiken wij de juiste wachtwoorden en technologie.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Wij hebben een verantwoordelijke voor gegevensbescherming in dienst die alle kwesties rond gegevensbescherming binnen ons bedrijf behandelt. Als u vragen hebt over dit beleid, de manier waarop wij uw gegevens gebruiken of over uw rechten inzake gegevensbescherming, kunt u contact opnemen via de volgende gegevens:

Verantwoordelijke Gegevensbescherming Quivvy
Mike Demunter
Quivvy Solutions BV
Coupure Rechts 620 / bus 5
9000 Gent
België

E-mail: mike [dot] demunter [at] quivvy [dot] com
VAT: BE0783.340.623

Wijzigingen aan dit beleid

Als u een account hebt op deze site, kunt u vragen om een geëxporteerd bestand te ontvangen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren, met inbegrip van de gegevens die u ons hebt verstrekt. U kunt ook verzoeken dat wij de persoonlijke gegevens die wij over u hebben, wissen. Dit geldt niet voor gegevens die wij verplicht zijn te bewaren voor administratieve, juridische of beveiligingsdoeleinden.

Ons privacybeleid wordt regelmatig herzien en wij verbinden ons ertoe om elke update op deze webpagina te plaatsen.

Laatste update aan ons privacybeleid: 2022-05-18